



**MINISTÉRIO DA DEFESA
COMANDO DA AERONÁUTICA
QUARTO CENTRO INTEGRADO DE DEFESA AÉREA E CONTROLE DE TRÁFEGO
AÉREO
SEÇÃO DE LOGÍSTICA**

ANEXO DO TERMO DE REFERÊNCIA

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

1. O Instrumento de Medição de Resultados (IMR) é baseado em indicadores de desempenho obtidos por meio de avaliações periódicas realizadas pelo Fiscal do Contrato designado. Esse instrumento visa incluir critérios de performance para os serviços contratados, seguindo as melhores práticas da Administração Pública. O relatório de qualidade será elaborado com base nos indicadores listados abaixo, avaliados periodicamente pelo funcionário público responsável ou por uma comissão.

Relatório de Avaliação

2. Ao final do serviço, a Contratante apresentará um relatório de avaliação da qualidade, devidamente fundamentado, contendo o resultado obtido pela empresa. A partir do recebimento do relatório, a Contratada terá 5 (cinco) dias para contestar as falhas apontadas e apresentar justificativas, que deverão ser analisadas e respondidas pela Contratante.

Revisão do ANS/IMR

3. O ANS/IMR poderá ser revisto durante a vigência contratual, para ajustes, desde que tais alterações:

- a) Não implique acréscimo ou redução do valor contratual além dos limites de 25% (vinte e cinco por cento), permitidos pelo art. 125 da Lei 14.133/21;
- b) Não configure descaracterização do objeto contratado.

Indicadores de Avaliação

4. Serão utilizados os seguintes indicadores para avaliação do adimplemento do Contrato:

Indicador 1: Pontualidade do transporte	
Finalidade	Garantir que o transporte de militares ocorra nos horários previamente estabelecidos, assegurando o cumprimento das rotinas operacionais do destacamento.
Meta	100% das viagens realizadas dentro do horário programado
Forma de Medição:	Controle de horários (planilha de registro do fiscal ou sistema de rastreamento/GPS)

Faixas de Pontuação:	0 ponto – 100% no horário 2 pontos – até 5% das viagens com atraso ≤ 10 minutos 4 pontos – até 10% das viagens com atraso > 10 minutos 8 pontos – acima de 10% das viagens com atraso
-----------------------------	--

Indicador 2: Disponibilidade do serviço	
Finalidade	Assegurar que o transporte esteja disponível diariamente conforme previsto, sem falhas ou interrupções.
Meta	100% das viagens realizadas
Forma de Medição:	Comparação entre viagens programadas x realizadas
Faixas de Pontuação:	<input type="checkbox"/> 0 ponto – 100% das viagens realizadas <input type="checkbox"/> 3 pontos – até 1 viagem não realizada no período <input type="checkbox"/> 6 pontos – até 3 viagens não realizadas <input type="checkbox"/> 10 pontos – mais de 3 viagens não realizadas

Indicador 3: Condições do veículo e segurança	
Finalidade	Garantir que os veículos estejam em condições adequadas de segurança, conservação e conforto para o transporte de militares.
Meta	100% de conformidade
Forma de Medição:	Checklist de inspeção do fiscal (estado do veículo, pneus, iluminação, limpeza, documentação, cintos de segurança, etc.)
Faixas de Pontuação:	0 ponto – total conformidade 2 pontos – até 2 não conformidades leves 5 pontos – até 4 não conformidades 10 pontos – não conformidade grave ou risco à segurança

Indicador 4: Conduta do motorista	
Finalidade	Assegurar comportamento adequado do condutor, incluindo direção segura, cordialidade e cumprimento das normas militares.
Meta	100% de conformidade
Forma de Medição:	Relatórios do fiscal + registros de ocorrências + eventuais reclamações formais
Faixas de Pontuação:	0 ponto – nenhuma ocorrência 3 pontos – até 1 ocorrência leve 6 pontos – até 2 ocorrências 10 pontos – ocorrência grave (direção perigosa, desrespeito, etc.)

Indicador 5: Regularidade documental e habilitação	
Finalidade	Garantir que veículo e motorista estejam com toda documentação válida e regular (CNH adequada, licenciamento, seguro, etc.)
Meta	100% regular
Forma de Medição:	Verificação documental periódica
Faixas de Pontuação:	<p>0 ponto – documentação totalmente regular</p> <p>5 pontos – irregularidade sanável sem impacto imediato</p> <p>10 pontos – irregularidade grave (ex: CNH vencida, veículo irregular)</p>

Fator de Qualidade

5. O resultado final do Fator de Qualidade (FQ) será a média aritmética simples da pontuação obtida a partir dos indicadores observados, conforme tabela abaixo:

- ☐ FQ = Percentual de Glosa (aplicado apenas sobre o valor da etapa).
- ☐ A pontuação será a soma dos pontos obtidos nos indicadores efetivamente avaliados no período.
- ☐ O total de pontos a ser considerado no cálculo será exclusivamente a soma dos pontos atribuídos aos indicadores avaliados no período, sendo os demais considerados ‘não aplicáveis’ para efeito de cálculo

ANS/IMR	
Média de Pontos no Mês	Percentual de Glosa na Fatura
0 a 2 pontos	0%
3 a 4 pontos	5%
5 a 6 pontos	10%
7 a 8 pontos	15%
9 a 10 pontos	20%
Acima de 10 pontos	25%

Cálculo do Valor da Fatura

6. O valor a ser recebido pela Contratada em relação aos serviços prestados é diretamente proporcional ao percentual atingido na escala do ANS/IMR. O valor da fatura será calculado pela fórmula:

$$VF = VM \times (1 - (FQ \div 100))$$

Onde:

VF: Valor de Fatura

VM: Valor da Medição

FQ: Percentual de Glosa na Fatura

Aplicação de Multas

7. Caso a pontuação da Contratada seja superior a 10 pontos, além do desconto na fatura, haverá a aplicação de multa de 10% do valor dos serviços, podendo ensejar a rescisão contratual.

Nova Contagem de Pontuação

8. Quando aplicada a multa descrita no item anterior, para verificação de nova ocorrência, as notificações que somaram os 10 pontos serão desconsideradas, iniciando-se uma nova contagem.

Notificações e Continuidade da Contratação

9. Nos casos em que a Contratada não atingir a meta necessária para recebimento de 100% do valor da nota fiscal por diferença de até 2 pontos, as 3 primeiras ocorrências poderão ser objeto apenas de notificação, de modo a não comprometer a continuidade da contratação.

Inconformidades na Execução dos Serviços

10. Caso o fiscal verifique inconformidades na execução dos serviços fora da aferição programada, deverá atribuir pontuação conforme estabelecido nesta IMR, evitando duplicidade de registros.

Clareza e Objetividade do Relatório da Fiscalização

11. O relatório da fiscalização deve ser claro e objetivo, apresentando os pontos considerados e incluindo a documentação correspondente. Caso a meta não seja cumprida, o relatório de avaliação será enviado à Contratada com prazo aberto para manifestação.

Justificativas às Falhas Apontadas

12. As eventuais justificativas às falhas apontadas devem ser encaminhadas pela Contratada ao fiscal do contrato.

Formalização do Resultado Final

13. Dirimidas as dúvidas, o fiscal do contrato formaliza o resultado final obtido, ajustando o valor da medição. Com isso, se obtém o valor da fatura e autoriza a Contratada a emitir a Nota Fiscal de seus serviços.

Aplicação de Descontos e Multas

14. A aplicação dos descontos e multas referidos neste IMR não exclui a eventual aplicação das penalidades previstas na cláusula de sanções do contrato ou Termo de Referência.

Checklist de Fiscalização Técnica – SERVIÇO DE TRANSPORTE DE MILITARES

Contrato nº: _____

Período Avaliado: ____/____/____ a ____/____/____

Fiscal Responsável: _____

Empresa Contratada: _____

Nº	Item de Verificação	Conform e (✓)	Não Conforme (X)	Observações
1. Controle de Pontualidade				
1.1	Saída no horário previsto da Vila Militar			
1.2	Chegada no horário previsto ao destacamento			
1.3	Retorno realizado no horário programado			
1.4	Ocorreram atrasos superiores a 10 minutos			
1.5	Justificativa apresentada para atrasos			
2. Controle de Pontualidade				
2.1	Todas as viagens programadas foram realizadas			
2.2	Houve substituição de veículo quando necessário			
2.3	Falhas foram comunicadas previamente			
2.4	Tempo de resposta em caso de falha foi adequado			
3. Condições do Veículo				
3.1	Veículo em boas condições de conservação			
3.2	Pneus em bom estado			
3.3	Sistema de iluminação funcionando			
3.4	Cintos de segurança disponíveis e funcionais			
3.5	Limpeza interna adequada			
3.6	Capacidade respeitada (sem superlotação)			
4. Segurança e Conformidade				
4.1	Condução segura (sem manobras bruscas)			
4.2	Cumprimento das normas de trânsito			
4.3	Uso adequado de equipamentos obrigatórios			
4.4	Não houve ocorrência de incidentes/acidentes			

5. Conduta do Motorista				
5.1	Motorista devidamente uniformizado (se exigido)			
5.2	Postura profissional e respeito aos militares			
5.3	Apresentação pessoal adequada			
5.4	Não houve reclamações formais			
6. Regularidade Documental				
6.1	CNH válida e compatível com a categoria			
6.2	Licenciamento do veículo atualizado			
6.3	Seguro obrigatório vigente			
6.4	Documentação disponível para fiscalização			
7. Ocorrências Registradas				

Conclusão do Fiscal

☐ Todos os itens conformes

☐ Não conformidades identificadas (detalhar em Observações Gerais)

Assinatura do Fiscal: _____

Data: //_____

Instrumento de Medição de Resultado (IMR) - Formulário de Fiscalização

Contrato nº: _____

Período Avaliado: ____/____/____ a ____/____/____

Fiscal Responsável: _____

Empresa Contratada: _____

1. Avaliação por Indicador

Nº	Indicador	Meta	Resultado Obtido	Pontos (Conforme Faixa)	Observações/Justificativa
1	Pontualidade do transporte	100% das viagens realizadas dentro do horário programado		() 0 ponto – 100% no horário () 2 pontos – até 5% das viagens com atraso ≤ 10 minutos () 4 até 10% das viagens com atraso > 10 minutos () 8 pontos – acima de 10% das viagens com atraso	
2	Disponibilidade do serviço	100% das viagens realizadas		() 0 ponto – 100% das viagens realizadas () 3 pontos - até 1 viagem não realizada no período () 6 pontos – até 3 viagens não realizadas () 10 pontos – mais de 3 viagens não realizadas	
3	Condições do veículo e segurança	100% de conformidade		() 0 ponto – total conformidade () 2 pontos – até 2 não conformidades leves () 5 pontos – até 4 não conformidades () 10 pontos – não conformidade grave ou risco à segurança	
4	Conduta do motorista	100% de conformidade		() 0 ponto – nenhuma ocorrência () 3 pontos – até 1	

				ocorrência leve () 6 pontos – até 2 ocorrências () 10 pontos – ocorrência grave (direção perigosa, desrespeito, etc.)	
5	Regularidade documental e habilitação	100% regular		() 0 ponto – documentação totalmente regular () 5 pontos – irregularidade sanável sem impacto imediato () 10 pontos – irregularidade grave (ex: CNH vencida, veículo irregular)	

2. Cálculo de Pontuação e Glosa

Total de pontos aplicáveis: _____

Média (somente indicadores avaliados): _____

Percentual de glosa (conforme tabela IMR): _____ %

Valor da Medição (VM): R\$ _____

Valor Final com Glosa (VF): $= VM \times (1 - (Glosa\% \div 100))$

Multa adicional (se > 10 pontos): () Sim () Não

3. Observações Gerais

4. Assinaturas

Fiscal do Contrato: _____ Data: ____/____/____

Testemunha/Comissão: _____ Data: ____/____/____



MINISTÉRIO DA DEFESA
COMANDO DA AERONÁUTICA

CONTROLE DE ASSINATURAS ELETRÔNICAS DO DOCUMENTO

Documento:	11.1. Anexo III - Instrumento de Medição de Resultado - IMR
Data/Hora de Criação:	06/04/2026 13:24:11
Páginas do Documento:	8
Páginas Totais (Doc. + Ass.)	9
Hash MD5:	24ac65a77b56efd06679df8955521fcf
Verificação de Autenticidade:	https://autenticidade-documento.sti.fab.mil.br/assinatura

Este documento foi assinado e conferido eletronicamente com fundamento no artigo 6º, do Decreto nº 8.539 de 08/10/2015 da Presidência da República pelos assinantes abaixo:

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Terceiro Sargento ANDRE CARREIRO DE AQUINO no dia 13/04/2026 às 15:23:24 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Terceiro Sargento ANTONIO FELIPE FONTENELE PINTO no dia 13/04/2026 às 15:25:11 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Cap JOSÉ EDIZIO CAVALCANTE BANDEIRA no dia 14/04/2026 às 10:20:47 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Terceiro Sargento ANTONIO FELIPE FONTENELE PINTO no dia 16/04/2026 às 10:09:42 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Cel HERBERT MENDES LIMA no dia 22/04/2026 às 09:42:14 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Brig Ar MARCELO DA COSTA ANTUNES no dia 22/04/2026 às 15:45:28 no horário oficial de Brasília.

CONTROLE DE ASSINATURAS ELETRÔNICAS DO DOCUMENTO